

TERMOS DE SERVIÇO

MATRÍCULA

Estar matriculado significa que a pessoa terá acesso aos encontros e materiais de estudo do programa (curso) escolhido.

A matrícula em um programa do estúdio será efetivada somente após:

I. Assinatura do Contrato de Serviço Educacional e confirmação de pagamento, no caso de compra via PIX ou;

II. Confirmação de pagamento na plataforma intermediária de pagamento (Stripe), no caso de compra via Cartão de Crédito.

Excetuam-se pessoas contempladas na iniciativa de Bolsas de Estudo, cuja matrícula será efetivada após assinatura do Termo de Concessão de Bolsa.

PAGAMENTO

O estúdio disponibiliza as seguintes formas de pagamento:

- PIX
- Cartão de Crédito

Essas formas de pagamento podem variar conforme o programa.

Os pagamentos por Cartão de Crédito não são processados diretamente pelo estúdio, mas por uma plataforma intermediária de pagamento (Stripe).

CANCELAMENTO

O cancelamento de um programa significa que ele foi encerrado ou suspenso pelo estúdio por algum motivo.

O estúdio pode cancelar um programa a qualquer momento, mediante comunicação formal.

Alguns exemplos de motivos pelos quais um programa pode ser cancelado:

- Não formação de turma (quórum mínimo não atingido);
- Indisponibilidade da orientação;
- Fechamento do estúdio;
- Falta de condições ou recursos técnicos adequados para um ensino de qualidade;
- Força maior.

Outras razões também podem justificar o cancelamento.

DESISTÊNCIA

A desistência de um programa significa que a pessoa com matrícula efetivada solicitou a saída do mesmo.

A pessoa com matrícula efetivada pode desistir de um programa a qualquer momento, mediante comunicação formal.

A desistência implica a perda do acesso aos encontros e aos materiais de estudo.

Alguns exemplos de motivos pelos quais a pessoa pode desistir de um programa:

- Arrependimento;
- Indisponibilidade;
- Mudança de orientação, local, modalidade (remoto, presencial ou híbrido), regime (mediado ou autoformativo) ou horário;
- Descontentamento com o programa;
- Força maior.

Outras razões também podem justificar a desistência.

REEMBOLSO

Reembolsar significa devolver o valor investido por alguém em um serviço — neste caso, um dos programas do estúdio.

Para cada contexto, o estúdio oferece um tipo de reembolso:

Cancelamentos e desistências antes do início do programa

- O reembolso será integral para cancelamentos de cursos remotos realizados dentro ou após o prazo de sete dias.
- O reembolso será integral para desistências de cursos remotos solicitadas dentro ou após o prazo de sete dias.
- O reembolso será integral para cancelamentos de programas presenciais ou híbridos após o prazo de sete dias.
- O reembolso será concedido em caso de desistência de programas presenciais ou híbridos após o prazo de sete dias, com retenção de um percentual sobre o valor total (especificado no contrato), referente à proteção contra prejuízos financeiros decorrentes de locação já reservada.

Cancelamentos e desistências após o início do programa

- O reembolso será proporcional às aulas não realizadas, em caso de cancelamento de curso remoto.

- O reembolso será proporcional às aulas não frequentadas, em caso de desistência de curso remoto.

- O reembolso será proporcional às aulas não realizadas, em caso de cancelamento de curso presencial ou híbrido.

- Não será concedido reembolso em caso de desistência de programas presenciais ou híbridos, devido à proteção contra prejuízos financeiros decorrentes de locação já reservada.

O valor do reembolso proporcional, nos casos de aulas não frequentadas (desistência) ou não realizadas (cancelamento), será calculado dividindo-se o valor total do curso pelo número total de aulas.

O processamento do reembolso seguirá a forma de pagamento utilizada:

- PIX - o reembolso será feito pelo próprio estúdio, via PIX.
- Cartão de Crédito - o reembolso será feito pela plataforma intermediária de pagamento (Stripe).

Os prazos para processamento podem variar conforme o tipo de pagamento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento poderá ser alterado a qualquer momento.

Toda alteração significativa será devidamente divulgada.